

# Uitlegblad

## Stappenplan promotie OCO Almere

### Waarom promotie maken voor OCO Almere?

Alle inwoners in Nederland hebben het recht om gratis gebruik te maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit staat in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015). In Almere hebben we ervoor gekozen om de onafhankelijke cliëntondersteuning voor een belangrijk deel in te vullen via de ervaringsdeskundigen van OCO Almere. Het is belangrijk dat Almeerders weten wat OCO Almere voor ze kan betekenen en hoe ze contact kunnen opnemen. Daarom maken we promotie voor OCO Almere. Bijvoorbeeld door erover te vertellen op beurzen en bij evenementen en bijeenkomsten in de stad.

### Hoe kun jij helpen bij de promotie?

De coördinatoren van OCO Almere kunnen je vragen of je OCO Almere wilt promoten tijdens een bepaalde bijeenkomst. Het kan ook zijn dat je via je eigen organisatie naar een bijeenkomst gaat. In dat geval kun je mogelijk ook promotie maken voor OCO Almere.

In beide gevallen neem je de praktische en inhoudelijke gegevens van de bijeenkomst door met een van de coördinatoren of de ondersteuner van OCO Almere. Je bespreekt bijvoorbeeld:

- om wat voor bijeenkomst het gaat (datum, locatie aanwezig)
- praktische informatie (hoe laat word jij verwacht, bij wie meld je je)
- wat je tijdens de bijeenkomst gaat vertellen

Je overlegt ook welk promotiemateriaal je meeneemt uit buurtcentrum Kolkzicht. De volgende materialen zijn beschikbaar:

- een rolbanner
- flyers
- visitekaartjes
- weggevertjes (theezakjes, pennen)
- een PowerPoint-presentatie



Denk zelf ook aan promotiemateriaal van je eigen organisatie en aan praktische dingen zoals plakband en punaises. Breng de rolbanner en de OCO-materialen die je over hebt na afloop terug naar buurtcentrum Kolkzicht.

### **Wat verwachten wij van jou bij de promotie?**

We verwachten dat jij aan verschillende mensen kunt uitleggen wat OCO Almere de inwoners van Almere te bieden heeft. We hopen ook dat je met een eigen voorbeeld nog duidelijker kunt maken wat een OCO doet.

### **Hoe kun je je voorbereiden?**

Lees de uitlegbladen 'Wat is onafhankelijke cliëntondersteuning' en 'Profiel van de OCO' uit je trainingsmateriaal nog eens door. Bekijk ook je aantekeningen uit module 1 van de training over hoe je jezelf voorstelt als OCO. Je hoeft de informatie niet uit je hoofd te leren. Het kan je wel helpen om je verhaal soepeler te vertellen tijdens de bijeenkomst.

Hieronder vind je een antwoord op vragen die je kunt krijgen tijdens de bijeenkomst.

### **Welke organisaties zijn aangesloten bij OCO Almere?**

De elf convenantpartners van OCO Almere leveren elk minimaal drie ervaringsdeskundigen. De partners zijn:



**Vertegenwoordigde expertises/focusgebieden:**  
(lichte) verstandelijke beperkingen • ouder worden •  
niet-aangeboren hersenletsel • autisme • lichamelijke beperkingen  
geestelijke gezondheidszorg • mantelzorg • jongeren •  
migratieachtergrond

### ***Hoe kan ik OCO Almere bereiken?***

De vrijwilligers en de coördinatoren van OCO Almere zijn bereikbaar via telefoonnummer (036) 200 21 58 en e-mailadres [info@ocoalmere.nl](mailto:info@ocoalmere.nl). Aan de telefoon of via e-mail kan de inwoner zijn of haar vraag kort toelichten. Een van de coördinatoren zoekt dan de juiste ervaringsdeskundige om de inwoner te helpen. Ondersteuning van een OCO is altijd gratis.

**Tip:** Geef een flyer of visitekaartje aan de persoon die de vraag stelt.

### ***Wat is het verschil tussen OCO Almere en MEE?***

Ervaringsdeskundige OCO's van OCO Almere:

- hebben specifieke eigen ervaring en kennis
- hebben basiskennis van het sociaal domein
- zijn snel beschikbaar
- kunnen en mogen net dat stapje extra zetten
- kunnen de verbinding zijn naar de beroepsmatige OCO's van MEE

Beroepsmatige OCO's van MEE:

- hebben vakinhoudelijke kennis
- kennen de wegen in het professionele veld
- hebben een professioneel netwerk
- staan op afstand en toch in nabijheid van inwoners

**Tip:** Leg uit dat het soms voorkomt dat een inwoner ondersteuning krijgen van OCO Almere én van MEE. Het belangrijkste is dat een inwoner de keuze heeft van wie hij of zij ondersteuning wil krijgen.

### ***Is OCO Almere onderdeel van de gemeente?***

Nee. De gemeente Almere is wettelijk verplicht om cliëntondersteuning te organiseren in de stad. Hiervoor kan de gemeente een of meer organisaties geld (subsidie) geven. OCO Almere krijgt subsidie van de gemeente om de cliëntondersteuning uit te voeren. OCO Almere kan zelf bepalen hoe zij dat doet. Het is een eigen organisatie die los staat van de gemeente en die dus onafhankelijk is.