

Wat kan ik van je leren?

Spar als professional met ervaringsdeskundigen en verstevig je vakmanschap



Scan de QR-code of ga naar [almere.nl/ervaring](https://www.almere.nl/ervaring) en ontdek hoe je hiermee aan de slag kunt!

Als professional is het belangrijk om te blijven leren en ontwikkelen. Door je vakmanschap te blijven verstevigen, kun je er optimaal zijn voor de inwoners die je helpt. Leren doe je in de praktijk en door bijvoorbeeld trainingen te volgen of aan intervisie te doen met je collega's. Wat je ook kan helpen, is sparren met een ervaringsdeskundige.

Ervaringsdeskundigen zijn mensen die goed weten hoe het voelt om te leven met bijvoorbeeld een lichamelijke beperking, autisme, psychische problemen of verslavingen. Ze kunnen je meenemen in de belevingswereld van Almeeders met bepaalde aandoeningen of problemen. Ze kunnen hun kennis delen over specifieke activiteiten en organisaties in de stad. En ze kunnen je opbouwende feedback geven, bijvoorbeeld door toehoorder te zijn bij gesprekken die je voert met inwoners. Ervaringsdeskundigen kunnen op hun beurt ook weer leren van jou. Sparren met een professional is bovendien een vorm van erkenning voor hun ervaring.

Ontdekken wat het je brengt

Benieuwd wat sparren met een ervaringsdeskundige je kan brengen? Kijk dan eens op [almere.nl/ervaring](https://www.almere.nl/ervaring). Hogeschool Windesheim bracht als proef zeven duo's van lokale professionals en ervaringsdeskundigen samen. De opbrengst: meer inzicht in elkaars kennis en kunde, meer begrip voor elkaars dagelijkse praktijk en soms blijvende samenwerkingen.



Saskia benadert de situatie vanuit een andere invalshoek, doet suggesties en geeft tips die ik zelf niet had kunnen geven. De signalen van Saskia geven me ideeën om de indicatiestelling te veranderen ten goede van het gehele gezin.

Peter Kerstholt, wijkwerker en consulent MEE IJsseloevers

Hoe helpt het sparren je in je werk?

De duo's in de proef zien op verschillende vlakken meerwaarde in het onderling sparren:

- Je kunt veel leren van het observeren van elkaars aanpak en ervaringen. Ook zonder gezamenlijk contact met inwoners is het waardevol om kennis en ervaringen uit te wisselen.
- Op gelijkwaardig niveau sparren over complexe casussen geeft beiden nieuwe ideeën.

Gemeente Almere



hogeschool
Windesheim



- Ervaringsdeskundigen kunnen veel informatie en relevante contacten delen. Bijvoorbeeld over activiteiten en ondersteuning voor inwoners met specifieke ziektebeelden.
- Inzicht in ziektebeelden maakt dat je bepaald gedrag van inwoners beter kunt plaatsen.
- Ervaringsdeskundigen kunnen tijdens gesprekken met inwoners dingen zeggen die professionals niet kunnen zeggen. Dit helpt om de daadwerkelijke behoeften van inwoners te bespreken.
- Met iemand sparren maakt je bewust van zaken die je zelf gewoon bent gaan vinden in het dagelijks werk. Het versterkt wat al goed gaat.



“ Ik doe mijn werk en sta eigenlijk niet meer stil bij h oe ik dat doe. Het is fijn om een spiegel voorgehouden te krijgen. Muri el weet heel specifiek de effecten van mijn benadering te benoemen en dat sterkt me. Wat heeft ze veel gezien in  een gesprek!

Marko de Haan, Wmo-consulent bij wijkteam Buiten Noord-West

Tips voor succesvol sparren

Succesvol sparren gaat uiteraard niet vanzelf. De duo's in de proef geven hiervoor verschillende tips en aandachtspunten mee:

- Eigen motivatie om te sparren is de basis. Zowel voor professionals als ervaringsdeskundigen: wat wil ik delen en wat levert dat op? Check de wederzijdse verwachtingen van het contact.
- Houd bij elk contact je doel voor ogen. Bepaal afhankelijk van dat doel welk niveau van ervaringsdeskundigheid wenselijk is (mate van verwerking en training of opleiding).
- Geef ervaringsdeskundigheid daadwerkelijk de ruimte als je ervoor kiest om deze in te zetten. Zo voorkom je teleurstellingen.
- Openheid van beide kanten over (dilemma's in) het dagelijks werk of dagelijks leven helpt om vooronderstellingen te doorbreken. Persoonlijke ervaringen uitwisselen, schept een band.
- Een heel team kan baat hebben bij het contact tussen professionals en ervaringsdeskundigen. Nieuwe inzichten krijgen zo een veel breder effect.



“ Ik heb MJ uitgenodigd haar verhaal te vertellen en heb haar steeds gevraagd: wat kost het je aan inspanning en wat levert het je op? Je hebt z elf de keuze!

Anneke Lettink, wijkwerker en consulent MEE IJsseloevers

En nu jij!?

Wil je zelf ervaren hoe het is om te sparren met een ervaringsdeskundige? Dat kan! Er zijn mogelijkheden voor een eenmalige samenwerking of een meer structureel contact. En je kunt zelf of met een klein groepje het voortouw nemen of je kunt in een groter verband kijken wat je van elkaar kunt leren. Via de brochure op almere.nl/ervaring vind je tips en contactgegevens om aan de slag te gaan. Kun je hier wel wat hulp bij gebruiken? Dan brengen we je via de Werkplaats Sociaal Domein graag een eindje op weg. We zijn nieuwsgierig naar de opbrengsten voor jou(w organisatie), de ervaringsdeskundige(n) en natuurlijk de Almeerders die je samen helpt!

