

Module 2

Het toegangsgesprek



Het programma

1. Welkom en uitleg module

- Wat verwacht je van deze module?
- Wat gaan we doen in deze module?

2. Hoe verloopt een toegangsgesprek?

- Basisstappen
- Kennismaken met de rol van de professional
- Rollen in het gesprek
- Rollenspel
- Feedback geven

Gebruik voor dit onderdeel het uitlegblad 'Basisstappen in het toegangsgesprek' en werkblad 2A. Kijk ook naar de feedbacktips op werkblad 1C uit module 1.

PAUZE

3. Wat vind je lastig in het toegangsgesprek?

- Rollenspel
- Feedback geven

Gebruik voor dit onderdeel werkblad 2B en de feedbacktips op werkblad 1C.

4. Hoe verloopt het contact met de coördinator en welke afspraken gelden er?

Gebruik voor dit onderdeel het uitlegblad 'Praktische afspraken'.

5. Terugblik en vooruitblik

Totale tijdsduur module 2: twee uur.

Werkblad 2A

Wie heeft welke rol in het toegangsgesprek?

Oefening

In het toegangsgesprek heeft iedereen aan tafel een eigen rol. Wat hoort bij jouw rol als OCO? Wat hoort bij de professional (bijvoorbeeld van het wijkteam of de gemeente)? Wat hoort bij de inwoner die je helpt? En wat hoort bij de naaste (familielid, vriend, kennis) van de inwoner? Schrijf het op in onderstaande tabellen.

Rol OCO	Rol professional

Rol inwoner	Rol naaste van de inwoner



Werkblad 2B

Wat vind je lastig in het toegangsgesprek?

Oefening

Schrijf hieronder op wat je lastig vindt in toegangsgesprekken. Tegen welke situaties zie je op? Je gaat oefenen met dit soort situaties in een rollenspel.

Ruimte voor aantekeningen

