




# Uitlegblad bij module 2

## Basisstappen in het toegangsgesprek

### Hoe verlopen de verschillende stappen van een toegangsgesprek?

Hieronder vind je een globaal stappenplan voor een toegangsgesprek. We werken aan een specifiek stappenplan voor verschillende typen ondersteuning (jeugdhulp, Wmo-ondersteuning, uitkering, schuldhulp, etc.). Deze krijg je zodra ze klaar zijn.

Fase 1		<ul style="list-style-type: none"><li>• Een inwoner heeft een vraag of behoefte aan ondersteuning.</li></ul>
Fase 2		<ul style="list-style-type: none"><li>• De inwoner doet een aanmelding voor ondersteuning van een ervaringsdeskundige OCO.</li><li>• De coördinator matcht de inwoner met de juiste OCO.</li><li>• De inwoner en de OCO brengen de situatie in kaart.</li><li>• De OCO geeft informatie en advies en signaleert knelpunten.</li><li>• De inwoner en de OCO vragen een gesprek aan bij de juiste instantie.</li><li>• De inwoner en de OCO bereiden het gesprek met de instantie voor.</li></ul>
Fase 3		<ul style="list-style-type: none"><li>• Het gesprek vindt plaats.</li><li>• De professional maakt een plan met mogelijke oplossingen en stuurt deze naar de inwoner en OCO.</li><li>• De OCO toetst de oplossingen aan de behoeften van de inwoner en geeft waar nodig meer uitleg.</li><li>• Bij akkoord start de uitvoering van de oplossingen. Er is een overdracht naar de uitvoerder (bijvoorbeeld een zorgaanbieder).</li><li>• De inwoner en OCO reflecteren.</li></ul>

