

Module 1

OCO: wie, wat en hoe?

Het programma



1. Welkom, kennismaking en uitleg module

- Wie ben je?
- Welke ervaringsdeskundigheid heb je?
- Wat verwacht je van deze module?
- Wat gaan we doen in deze module?

2. Wat is een OCO?

Functie, rollen en vaardigheden

Gebruik voor dit onderdeel werkblad 1A.

Je krijgt na de oefening de uitlegbladen 'Wat is onafhankelijke cliëntondersteuning?' en 'Profiel van de OCO' van de trainer.

3. Wat doe je wel en niet als OCO?

Gebruik voor dit onderdeel werkblad 1B.

Je krijgt na de oefening het uitlegblad 'Wat doe je wel en niet als OCO' van de trainer.

PAUZE

4. Hoe stel je jezelf voor als OCO?

- Oefenen in tweetallen
- Rollenspel
- Feedback geven

Gebruik voor dit onderdeel werkblad 1C.

5. Terugblik en vooruitblik

Totale tijdsduur module 1: twee uur.

Werkblad 1A

Wat is een OCO?

Oefening

Schrijf woorden in de tabel die horen bij OCO zijn. Wat is de functie van een OCO?

Welke rollen kun je hebben als OCO? En wat moet je kunnen als OCO (vaardigheden)?

Functie	Rollen	Vaardigheden

Ruimte voor aantekeningen



Werkblad 1B

Wat doe je wel en niet als OCO?

Oefening

Schrijf in de tabel wat je wel en niet doet als OCO.

Wat doe je wel?	Wat doe je niet?

Ruimte voor aantekeningen



Werkblad 1C

Hoe stel je jezelf voor als OCO?

Oefening

Bespreek in tweetallen: hoe stel je jezelf voor als OCO? Hoe doe je dit als je iemand voor het eerst belt? Of als je iemand voor het eerst ontmoet? Schrijf het hier op.

Rollenspel

Je krijgt uitleg van de trainer. Elke deelnemer oefent het voorstellen als OCO. Je krijgt feedback van de trainer en van de andere deelnemers. Zelf geef je ook feedback aan de andere deelnemers. Gebruik hierbij de volgende tips:

Tips voor feedback geven	Tips voor feedback krijgen
Vraag de ander toestemming om feedback te geven.	Vat kritiek niet op als een aanval op jezelf als persoon.
Bedenk wat je wilt zeggen.	Rem je emoties, ga niet verdedigen.
Praat in de ik-vorm.	Luister goed en vraag waar nodig om verduidelijking.
Beschrijf je eigen gevoel.	Toon waardering voor de feedbackgever.
Wees eerlijk.	Beoordeel of de feedback bruikbaar en relevant is voor jou.
Maak je bedoelingen helder.	Sta open voor complimenten, doe niet alsof ze niet belangrijk zijn

