

Uitlegblad bij module 1

Wat is onafhankelijke cliëntondersteuning?

Gratis hulp bij de toegang tot ondersteuning

De meeste mensen die hulp of ondersteuning nodig hebben, krijgen die ook. Voor sommige Almeerders is de stap om ondersteuning te vragen toch te groot. Ze vinden het bijvoorbeeld lastig om te vertellen wat ze nodig hebben. Er zijn ook inwoners die die niet weten waar ze terecht kunnen met hun vraag. Vaak gaat het om mensen die:

- (soms) kwetsbaar zijn, bijvoorbeeld door psychische problemen of een verstandelijke beperking.
- een complexe vragen hebben. Ze hebben bijvoorbeeld én chronische lichamelijke problemen én geestelijke problemen én schulden én geen passende woning.
- (bijna) geen kennis hebben van wetten, regelingen en instanties die een oplossing kunnen bieden voor hun problemen.
- (bijna) geen andere mensen kennen. Hun netwerk is klein en soms hebben ook hun naasten problemen.

Een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) kan deze mensen helpen. Bijvoorbeeld door iemands behoefte in kaart te brengen en hem of haar een zetje in de goede richting te geven. Zie voor meer informatie ook het uitlegblad 'Profiel van de OCO'.

Mensen vinden het belangrijk dat een OCO onafhankelijk en te vertrouwen is. Het kunnen inschakelen van een OCO is sinds 2015 wettelijk verplicht. Dit staat in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het is voor inwoners altijd gratis.

Wie biedt onafhankelijke cliëntondersteuning in Almere?

In Almere kunnen inwoners onafhankelijke cliëntondersteuning krijgen via ervaringsdeskundigen van OCO Almere. Meer hierover staat op het uitlegblad 'Profiel van de OCO'. De ervaringsdeskundigen van OCO Almere zijn aangesloten bij:

- Expertisecentrum Mantelzorg (VMCA)
- Ghana Together Almere Flevoland
- Humanitas
- JAMES
- NAH Forum
- Nederlandse Vereniging voor Autisme
- Ouderenbond KBO
- SMOA
- Stichting Pelita
- Stichting YALC
- STIP STIP GGZ



Elke organisatie heeft een contactpersoon die helpt bij de begeleiding van de eigen ervaringsdeskundigen. De contactpersonen hebben regelmatig contact met de coördinator van OCO Almere.

Er komen steeds nieuwe ervaringsdeskundigen bij. Die brengen ook weer nieuwe kennis en ervaring met zich mee. Zo kan OCO Almere steeds meer Almeerders helpen met ervaringsdeskundigen die hetzelfde hebben meegemaakt als zij.

Ervaringsdeskundigen kunnen inwoners helpen voor, tijdens en na gesprekken met instanties. De hulp is er totdat er passende afspraken zijn over de ondersteuning.

Onafhankelijke cliëntondersteuning via beroepskrachten

Er zijn ook organisaties die onafhankelijke cliëntondersteuning aanbieden via beroepskrachten. Dit zijn bijvoorbeeld:

- Adviespunt Zorgbelang
- Co Weet Raad
- MEE IJsseloevers

Adviespunt Zorgbelang is er vooral voor mensen die ondersteuning nodig hebben via de Wet langdurige zorg.

OCO Almere, MEE IJsseloevers en beroepsmatige OCO van Adviespunt Zorgbelang werken aanvullend aan elkaar. Is een situatie te ingewikkeld voor een ervaringsdeskundige om zelf aan te pakken?

Dan kan hij of zij hulp inroepen van MEE of een andere beroepsmatige OCO. De beroepskracht kan samen optrekken met de ervaringsdeskundige of kan de situatie overnemen. Vaak legt de ervaringsdeskundige het eerste contact met de inwoner.

