

# Uitlegblad bij module 1

## Wat doet een OCO wel en niet?

Als OCO doe je de volgende zaken WEL

- Een luisterend oor bieden om de problemen van een inwoner te inventariseren.
- De tijd nemen, doorvragen naar details en de inwoner zelf het verhaal laten vertellen zonder zaken voor die persoon in te vullen.
- De vragen en behoeften van een inwoner op een rijtje helpen zetten.
- Gesprekken met hulpverlenende instanties helpen voorbereiden.
- Meegaan naar gesprekken met hulpverlenende instanties.
- De inwoner waar nodig aanvullen in gesprekken met instanties, zodat de professional de behoeften en situatie van de inwoner goed begrijpt.
- De inwoner ondersteunen tot deze tevreden is over de gemaakte afspraken.
- Uitleggen wat de voor- en nadelen zijn van bezwaar en beroep, als de inwoner niet tevreden is over de gemaakte afspraken met de hulpverlenende instantie.
- Met de inwoner meedenken bij conflicten met zorgorganisaties.
- Met de inwoner meedenken en informatie geven over het zoeken van een woning.
- Met de inwoner meedenken en informatie geven overschuldhelp.
- Doorverwijzen naar MEE IJsseloevers, of een beroepsmatige OCO (met bijvoorbeeld expertise op WLZ) of een andere instantie (bijvoorbeeld rechtsbijstand) als de hulpvraag te ingewikkeld of niet passend blijkt voor OCO Almere. Dit gebeurt in overleg met de coördinatoren van OCO Almere.
- Doorverwijzen naar een activiteit van een convenantpartner van OCO Almere.
- Je onafhankelijkheid bewaren. Maak altijd duidelijk wanneer je handelt namens OCO Almere en wanneer namens je eigen organisatie.

Als OCO doe je de volgende zaken NIET

- De inwoner langdurige psychische ondersteuning bieden.
- De inwoner naar afspraken brengen.
- De inwoner begeleiden bij huisarts- of ziekenhuisbezoek.
- Boodschappen doen voor de inwoner.
- De inwoner helpen met verhuizen of klussen in huis.
- Bezwaar of beroep indienen namens de inwoner of hierbij helpen.
- Met de inwoner meegaan naar de rechtbank.
- Belastingaangifte doen voor de inwoner.
- Contact met instanties overnemen van de inwoner, tenzij de inwoner of naasten van de inwoner fysiek niet in staat zijn om dit zelf te doen.
- De inwoner toeleiden naar formeel/geïndiceerd aanbod van je eigen organisatie.

