

Overeenkomst geheimhouding en uitleg met voorbeelden



De ondergetekenden:

1. **OCO Almere**, hierbij vertegenwoordigd door _____

en

2. _____, hierna te noemen OCO,

gezamenlijk hierna ook te noemen Partijen,

nemen het volgende in aanmerking:

- A.** OCO Almere verzamelt en bewerkt/verwerkt persoonsgegevens (hierna ook: de Persoonsgegevens) van:
- inwoners van Almere;
 - onafhankelijke cliëntondersteuners actief binnen OCO Almere.
- B.** De OCO verricht werkzaamheden bij OCO Almere op vrijwillige basis en heeft toegang tot de Persoonsgegevens.
- C.** OCO Almere heeft een gerechtvaardigd belang dat de door haar en door inwoners en OCO's verstrekte informatie volledig geheim gehouden wordt.
- D.** OCO Almere hanteert een strikt privacybeleid voor de Persoonsgegevens en hecht eraan dat de OCO zich conformeert aan dat privacybeleid, in het kader waarvan Partijen de volgende bepalingen schriftelijk vastleggen.

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

- 1.1. De OCO zorgt ervoor dat hij/zij zowel tijdens de werkzaamheden als na het einde daarvan (onderdelen van) de Persoonsgegevens en de database waarin de Persoonsgegevens staan opgenomen/verwerkt:

- 1.1.1. strikt vertrouwelijk behandelt;
 - 1.1.2. alleen gebruikt voor het doel waarvoor die door OCO Almere zijn verzameld en bewerkt/verwerkt;
 - 1.1.3. behandelt conform de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.1. De OCO onthoudt zich ervan om zowel tijdens de werkzaamheden als na het einde daarvan (onderdelen van) de Persoonsgegevens en de database waarin de Persoonsgegevens staan opgenomen/verwerkt:
- 2.1.1. aan derden ter beschikking te stellen (in de meest ruime zin van het woord en al dan niet tegen betaling) waarbij onder ter beschikking stellen onder meer – maar niet uitsluitend – wordt verstaan: het verschaffen van inzage in de Persoonsgegevens en/of de database waarin de Persoonsgegevens staan opgenomen/verwerkt;
 - 2.1.2. openbaar te maken (in de meest ruime zin van het woord). Ter verduidelijking wordt toegevoegd dat er dus ook niet met anderen over gesproken mag worden. Dit geldt niet tijdens het keukentafelgesprek en voor gesprekken tussen de OCO de contactpersoon van zijn/haar organisatie en tussen de OCO en de coördinator van OCO Almere.
 - 2.1.3. te koppelen aan andere gegevensbestanden en/of andere databases.

alles tenzij (al) diegene(n) op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben daartoe voorafgaand uitdrukkelijk toestemming hebben verleend.

3.1. De OCO volgt alle redelijke verzoeken van OCO Almere over (het omgaan met) de Persoonsgegevens en de database waarin de Persoonsgegevens staan opgenomen/verwerkt, telkens stipt op.

4.1. De OCO is zich bewust van het belang van naleving van de bepalingen van deze overeenkomst.

5.1. Deze overeenkomst is in werking getreden op _____.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Almere,

Naam coördinator OCO Almere

Naam OCO

Handtekening

Handtekening

Uitlegblad

Uitleg bij overeenkomst geheimhouding

Wat verstaan we onder een geheim?

Onder een geheim verstaan we: iets wat niemand weet of mag weten. Voorbeelden:

- iets strikt geheim houden;
- een geheim bewaren of verklappen.

In je werk als OCO is het belangrijk dat je weet dat je een geheimhoudingsplicht hebt. Hiervoor moet je een juridisch document ondertekenen. In dat document staat dat alles wat je als OCO hoort en weet tot de geheimhoudingsplicht hoort. Dit betekent dat je alles vertrouwelijk behandelt wat je hoort in een gesprek met een inwoner. Je mag de informatie dus met niemand delen.

Ook de gegevens van de inwoner die je gaat helpen (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) moet je geheim houden. Dit is vertrouwelijke informatie die je hebt gekregen om iemand te helpen. Nergens anders voor.

Wat mag je dus **niet** doen:

- Op Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest of andere sociale media delen wat je doet of gaat doen voor een inwoner.
- Met anderen praten over een inwoner en over wat je voor hem/haar doet. Dus bijvoorbeeld ook niet met je partner of op een feestje.
- Aantekeningen maken op papier. Die kun je namelijk kwijtraken. Als je toch iets moet opschrijven, vernietig het dan nadat je het in de computer hebt verwerkt.

Deze geheimhoudingsplicht geldt altijd! Ook als je klaar bent met het traject en zelfs als je ooit stopt als OCO blijft deze geheimhouding gelden.

Wat mag je **wel** doen:

- Praten over de (vraag van de) inwoner tijdens het keukentafelgesprek.
- Praten over de (de vraag van de) inwoner met de contactpersoon van jouw organisatie of met de coördinator van OCO Almere. Hier moet de inwoner wel toestemming voor geven.
- Delen van gegevens als er bijvoorbeeld een klacht is over de procedure of als er een rechtszaak is. Deel in dat geval alleen de gegevens die echt nodig zijn om de klacht of de rechtszaak goed te kunnen behandelen.
- Delen van gegevens als er sprake is van strafbare feiten en de politie ernaar vraagt. Deel ook in dat geval alleen de gegevens die echt nodig zijn.

