

Dit doe ik als ervaringsdeskundige OCO (onafhankelijke cliëntondersteuner)



Mijn rol in tien uitgangspunten:

1. Ik sta inwoners bij **rondom de toegang** tot hulp en ondersteuning. Hierbij help ik om hun **behoeften** zo goed mogelijk op tafel te krijgen. Dit doe ik onafhankelijk van de gemeente.
2. De inwoner heeft zo veel mogelijk **zelf de regie**. Ik kan hierbij ondersteunen, maar neem de regie niet over.
3. Ik ben **gericht op de samenwerking** tussen inwoner, naaste(n) en professional(s) en bevorder deze waar mogelijk.
4. Ik laat de **verantwoordelijkheid voor oplossingen** bij de inwoner en de professional(s), met het Eigen Plan als uitgangspunt.
5. Ik ben **niet zelf de oplossing** voor het probleem van de inwoner. Mogelijk kunnen vrijwilligersorganisaties (waaronder de convenantpartners van OCO Almere) of professionele hulpverleners een rol spelen.
6. Kan de inwoner zich niet vinden in een toekenning of afwijzing van hulp of ondersteuning? Dan kan ik een **verhelderingsgesprek** met de professional(s) hierover stimuleren.
7. Kan de inwoner zich niet vinden in de uiteindelijke beschikking? Dan kan ik (of de professional) de inwoner wijzen op de mogelijkheden van **bezwaar en beroep** en beschikbare ondersteuning hierbij.
8. Is de inwoner niet tevreden over de uitvoering van de beschikking? Dan kan ik een **gesprek met de uitvoerder** hierover stimuleren. Lost dit de situatie niet op, dan kan ik meedenken over het indienen van een klacht.
9. Ik ben niet beroepsmatig actief bij een belanghebbende aanbieder waar ik de inwoner op wijs. Hiermee **vermijd ik belangenverstremming**.
10. Ik sta open voor een reflectiegesprek en ben **altijd aanspreekbaar** op mijn eigen rol. Ik ben bereid deze aan te passen in het belang van de inwoner en het toegangsproces.

Wist je dat er op ocoalmere.nl ook veel handige documenten staan voor professionals in het sociaal domein?

Wat kun je van mij leren?

Ontdek hoe jij je vakmanschap kunt versterken door te sparren met een ervaringsdeskundige.

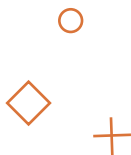


Tralans-model

Lees over een model om te kijken naar de dynamische zelfredzaamheid van inwoners, vanuit aandacht voor de mens.

Wat kun je verwachten?

Lees nog meer over wat wij (ervaringsdeskundige en professional) van elkaar kunnen verwachten bij keukentafelgesprekken.



Animatie

Bekijk een animatie met uitleg over wat onafhankelijke cliënt-ondersteuning inhoudt en deel deze met je cliënten.