

Eindtoets OCO-training

Test je kennis



Omcirkel of noteer voor
jezelf de juiste antwoorden

- 1. Waar staat de afkorting OCO voor?**
 - a. Ondersteunende contactorganisatie
 - b. Onafhankelijke cliëntondersteuner
 - c. Onafhankelijke contactondersteuner
 - d. Ondersteunende cliëntorganisatie
- 2. Wat is leidend wanneer een OCO een inwoner ondersteunt?**
 - a. Kennis
 - b. Wet- en regelgeving
 - c. Behoeften van de inwoner
 - d. Eigen ervaringen
- 3. Het is belangrijk dat een OCO onafhankelijk is. Wat bedoelen we hiermee?**
 - a. Een OCO is een vrij persoon
 - b. Een OCO kan zichzelf redden
 - c. Een OCO heeft geen belangen vanuit een andere rol
 - d. Een OCO heeft veel zelfvertrouwen
- 4. Welke positie neem je in als OCO?**
 - a. Je staat onder de inwoner
 - b. Je verbindt de inwoner en professional(s)
 - c. Je vervangt de inwoner
 - d. Je staat boven de inwoner

5. Hoe kan een OCO een inwoner met een hulpvraag het beste helpen?

- a. Door veel te vertellen over eigen ervaringen
- b. Door veel kennis te hebben van wetten en regelingen
- c. Door aan te sluiten bij de behoeften van de inwoner
- d. Door oplossingen te bedenken voor de inwoner

6. Welke van de onderstaande beweringen is NIET waar?

- a. Een OCO bepaalt voor inwoners wat voor hen het beste is in hun situatie
- b. Het is voor een OCO voldoende om basiskennis te hebben over toegangsgesprekken en procedures in het sociaal domein
- c. Het is niet nodig dat een OCO kennis heeft van alle mogelijke oplossingen
- d. Een OCO hoeft het niet eens te zijn met een inwoner om hem/haar te ondersteunen.

7. Wat past NIET bij de rol van een OCO?

- a. Wegwijzen
- b. Overnemen
- c. Ordenen
- d. Signaleren

8. Welke manier van ervaringsdeskundigheid inzetten is NIET passend als OCO?

- a. Inleven in de situatie van anderen
- b. Reflecteren of situaties van anderen
- c. Eigen ervaringen projecteren op situaties van anderen
- d. Situaties inschatten van anderen

9. Wat zijn de belangrijkste gespreksvaardigheden voor een OCO?

- a. Luisteren, samenvatten, doorvragen
- b. Overtuigen en adviseren
- c. Controleren en corrigeren
- d. Bemiddelen en onderhandelen

10. Welke kenmerken zijn echt onmisbaar als OCO?

- a. Zelfstandigheid en probleemoplossend vermogen
- b. Humor en vriendelijkheid
- c. Doorzettingsvermogen en ervaring
- d. Onafhankelijkheid en betrouwbaarheid

11. **Wie is verantwoordelijk voor de oplossing van hulpvragen van inwoners?**
- a. De inwoner
 - b. De inwoner en de OCO
 - c. De professional(s)
 - d. De inwoner en de professional(s)
12. **Wat kan een OCO doen als een inwoner ontevreden is over een toekenning of afwijzing van hulp of ondersteuning?**
- a. De OCO neemt eerst zelf contact op met de verantwoordelijke professional(s)
 - b. De OCO stimuleert de inwoner eerst om een verhelderingsgesprek te houden met de professional(s)
 - c. De OCO wijst eerst op de mogelijkheid van bezwaar en beroep
 - d. De OCO biedt eerst aan om mee te denken over het indienen van een klacht
13. **Wat kan een OCO doen als een inwoner niet tevreden is met de uitvoering van de hulp of ondersteuning?**
- a. De OCO biedt eerst aan om mee te denken over het indienen van een klacht
 - b. De OCO neemt eerst zelf contact op met de verantwoordelijke uitvoerder
 - c. De OCO neemt eerst zelf contact op met de verantwoordelijke professional(s)
 - d. De OCO stimuleert de inwoner eerst om hierover in gesprek te gaan met de uitvoerder
14. **Hoe gaat een OCO om met feedback van betrokkenen over de invulling van de OCO-rol?**
- a. Het is belangrijk dat de OCO zich daar weinig van aantrekt
 - b. De OCO staat open voor reflectie en is altijd aanspreekbaar op de eigen rol
 - c. De OCO staat open voor reflectie en is soms aanspreekbaar op de eigen rol
 - d. De OCO weet zelf het beste hoe de eigen rol moet worden ingevuld en zorgt dat anderen daar ook van overtuigd raken