

Eindtoets OCO-training

De juiste antwoorden



Controleer hoe je de eindtoets hebt gemaakt en lees de toelichtingen

1. Waar staat de afkorting OCO voor?

Antwoord b is juist. De afkorting OCO kan staan voor onafhankelijke cliëntondersteuner én voor onafhankelijke cliëntondersteuning.

2. Wat is leidend wanneer een OCO een inwoner ondersteunt?

Antwoord c is juist. De behoeften van inwoners zijn altijd leidend in de ondersteuning. Alleen met voldoende kennis van de behoeften van de inwoner kan een OCO passend te werk gaan rondom de toegang tot hulp of ondersteuning.

3. Het is belangrijk dat een OCO onafhankelijk is. Wat bedoelen we hiermee?

Antwoord c is juist. Als een OCO ook andere belangen heeft, bijvoorbeeld als professional, kan dit de ondersteuning aan inwoners beïnvloeden of kan er belangenverstremgeling ontstaan.

4. Welke positie neem je in als OCO?

Antwoord b is juist. Een OCO is gericht op de samenwerking tussen inwoner(s), naaste(n) en professional(s) en bevordert deze waar mogelijk.

5. Hoe kan een OCO een inwoner met een hulpvraag het beste helpen?

Antwoord c is juist. Om echt tot hulp te kunnen zijn, is het essentieel dat een OCO steeds nauw aansluit bij de behoeften van de inwoner. Alleen wanneer de behoeften van de inwoner helder zijn, kan er een oplossing worden gevonden die werkelijk aan de behoeften voldoet. In gesprek met de inwoner kunnen de behoeften worden verkend en aangedragen oplossingen aan de behoeften worden getoetst.

6. Welke van de onderstaande beweringen is NIET waar?

Antwoord a is juist. Een OCO helpt inwoners om te vertellen aan welke ondersteuning zij behoefte hebben, maar bepaalt niet wat voor hen het beste is. Vanuit een gelijkwaardige houding kan een OCO reflecteren op de situatie, vragen helpen formuleren of keuzes helpen maken.

7. Wat past NIET bij de rol van een OCO?

Antwoord b is juist. Een OCO kan inwoners bijstaan met wegwijzen, ordenen en signaleren, maar overnemen past niet. De inwoner heeft zo veel mogelijk zelf de regie. Een OCO kan ondersteunen maar neemt de regie niet over.

8. Welke manier van ervaringsdeskundigheid inzetten is NIET passend als OCO?

Antwoord c is juist. Het is belangrijk dat een OCO eigen ervaringen niet projecteert op situaties van anderen en deze ook niet invult voor anderen. Iedere persoon en elke situatie is immers uniek. Een belangrijke vaardigheid van een ervaringsdeskundige is dat deze afstand kan nemen van de eigen ervaringen en (eigen) grenzen bewaakt.

9. Wat zijn de belangrijkste gespreksvaardigheden voor een OCO?

Antwoord a is juist. De beheersing van de gespreksvaardigheid LSD (luisteren, samenvatten en doorvragen) is onmisbaar voor een OCO. Het helpt om structuur en verdieping aan te brengen in gesprekken en bij het in kaart brengen van de behoeften en situaties van inwoners. Blanco toepassen van de techniek, dus zonder oordeel of mening, is hierbij essentieel.

10. Welke kenmerken zijn echt onmisbaar als OCO?

Antwoord d is juist. Inwoners vinden het erg belangrijk dat een OCO onafhankelijk en te vertrouwen is. Zorg daarom dat je altijd vanuit een onafhankelijke positie ondersteunt en ga steeds heel betrouwbaar om met inwoners die je bijstaat en met alle informatie die je ontvangt in je rol als OCO.

11. Wie is verantwoordelijk voor de oplossing van hulpvragen van inwoners?

Antwoord d is juist. De verantwoordelijkheid voor oplossingen ligt altijd bij de inwoner en de professional(s). De OCO staat de inwoner bij, maar draagt zelf geen verantwoordelijkheid voor oplossingen.

12. Wat kan een OCO doen als een inwoner ontevreden is over een toekenning of afwijzing van hulp of ondersteuning?

Antwoord b is juist. Als een inwoner zich niet kan vinden in een toekenning of afwijzing van hulp of ondersteuning, dan kan de OCO eerst een verhelderingsgesprek met professional(s) stimuleren. Als een inwoner zich vervolgens niet kan vinden in de uiteindelijke beschikking, kan de OCO wijzen op de mogelijkheden van bezwaar en beroep.

13. Wat kan een OCO doen als een inwoner niet tevreden is met de uitvoering van de hulp of ondersteuning?

Antwoord d is juist. Als een inwoner niet tevreden is over de uitvoering van de hulp of ondersteuning, dan kan de OCO eerst een gesprek met de uitvoerder hierover stimuleren. Lost dit de situatie niet op, dan kan de OCO meedenken over het indienen van een klacht.

14. Hoe gaat een OCO om met feedback van betrokkenen over de invulling van de OCO-rol?

Antwoord b is juist. Een OCO staat open voor een reflectiegesprek, is altijd aanspreekbaar op de eigen rol en is bereid deze aan te passen in het belang van de inwoner en het toegangsproces.