

Bijlage

Nadere afspraken bij convenant OCO Almere

Waarom deze bijlage?

Deze bijlage hoort bij het convenant dat is overeengekomen tussen OCO Almere en de convenantpartner. De afspraken in deze bijlage sluiten aan bij het convenant, maar veranderen deze niet.

Vergoeding voor convenantpartner

Voor convenantpartners van OCO Almere geldt de volgende vergoedingsregeling:

- € 1.000,00 per jaar voor organisaties die zijn aangesloten bij en een actieve bijdrage leveren aan het Breed Overleg Plus.
- € 500,00 per jaar voor organisaties die niet zijn aangesloten bij of geen actieve bijdrage leveren aan het Breed Overleg Plus.

Taken en rollen contactpersoon

In het convenant staat dat de convenantpartner een contactpersoon levert. Hieronder beschrijven we de kenmerken, taken en rollen van de contactpersoon.

- A. De contactpersoon is in de regel een vrijwilliger.
- B. De contactpersoon doet voorstellen aan de coördinatoren van OCO Almere voor nieuwe OCO's vanuit de eigen organisatie. De coördinatoren voegen de nieuwe OCO's toe aan de pool van ervaringsdeskundigen.
- C. De contactpersoon helpt de OCO's van de eigen organisatie bij het aanvragen van een verklaring omtrent gedrag (VOG). Dit gebeurt via de eigen organisatie als er sprake is van een registratie bij de Kamer van Koophandel. Zo niet, dan bewaakt de contactpersoon dat de OCO's contact hebben met de coördinatoren van OCO Almere over het aanvragen van de VOG.
- D. De coördinatoren van OCO Almere hebben contact met de contactpersoon over OCO's die nog niet horen bij een van de convenantpartners. De coördinatoren en de contactpersoon verkennen of een of meer van die OCO's kunnen aansluiten bij de organisatie van de convenantpartner.
- E. De contactpersoon is aanspreekpunt voor de OCO's uit de eigen organisatie. Bijvoorbeeld over zaken als:
 - de rol als OCO (hoe pak je zaken aan, wat doe je wel en wat doe je niet);
 - lastige situaties die de OCO's meemaken;
 - praktische zaken (bijvoorbeeld vragen over declaraties).



- F. Kan de contactpersoon een vraag van een eigen OCO niet beantwoorden, dan neemt hij of zij contact op met de coördinatoren van OCO Almere. Hij of zij blijft wel betrokken bij het beantwoorden van de vraag. Zo groeit de kennis van de contactpersoon en daalt het beroep op de coördinatoren.
- G. De coördinatoren van OCO Almere geven de contactpersoon een seintje als een nieuwe OCO voor het eerst een inwoner gaat ondersteunen.
- H. De contactpersoon bewaakt de grenzen van wat OCO's doen en welke hulp en ondersteuning inwoners krijgen vanuit de eigen organisatie. Hierbij is er ook aandacht voor het voorkómen van (de schijn van) belangenverstremgeling.
- I. Het matchen van OCO's en inwoners gebeurt in de regel door de coördinatoren van OCO Almere. Uitzonderingen zijn mogelijk in overleg met de contactpersoon. Wel geven de coördinatoren altijd de definitieve toestemming voor matches.
- J. Nazorg bij complexe casussen is in de regel een taak van de coördinatoren van OCO Almere. Waar mogelijk betrekken ze de contactpersoon hierbij. De nazorg bestaat uit een gesprek met de OCO en eventueel een evaluatie met de OCO en de betrokken professional.
- K. Er vinden intervisiebijeenkomsten voor OCO's plaats op basis van actuele casussen. Hierdoor ontstaat kruisbestuiving tussen OCO's van verschillende organisaties. De focus ligt op de rol van de OCO in het proces en niet op de inhoud van de casus. De contactpersoon ondersteunt de OCO's van de eigen organisatie bij het inbrengen van casussen.
- L. Voorafgaand aan een contactpersonenoverleg gaat de contactpersoon na wat er leeft onder de eigen OCO's. Hij of zij brengt de informatie in tijdens het overleg.
- M. Naast het begeleiden van OCO's speelt de contactpersoon een rol bij:
 - het verder vergroten van de bekendheid van OCO Almere. Dit gebeurt in overleg met de coördinatoren van OCO Almere vanwege bewaking van de kwaliteit en eenduidigheid van de communicatie.
 - het stimuleren van het delen van kennis van de eigen organisatie met andere OCO's, met andere convenantpartners en met professionals.
- N. In bijzondere gevallen kunnen de coördinatoren van OCO Almere een beroep doen op de contactpersoon om taken van de coördinatoren over te nemen.
- O. Als de eigen organisatie is aangesloten bij het Breed Overleg Plus, is de contactpersoon en/of een andere persoon betrokken bij de activiteiten van het Breed Overleg Plus.

Voorkomen van belangenverstremgeling

Mogelijk biedt de convenantpartner naast deelname aan OCO Almere ook individuele voorzieningen aan voor inwoners. In dat geval zorgt de organisatie dat er op geen enkele manier een reële schijn is van belangenverstremgeling. Dit geldt zowel voor het handelen van de eigen OCO's als voor het attent maken van inwoners op aanbod van voorzieningen. Met andere woorden: de onafhankelijkheid van de OCO's bij de ondersteuning van inwoners moet te allen tijde het uitgangspunt zijn.