

Afsprakenblad

Voor contactpersoon losse OCO's bij OCO Almere

Waarom dit afsprakenblad?

Ervaringsdeskundige OCO's van OCO Almere zijn in de regel aangesloten bij een convenantpartner. Vaak is dit een cliënten- of belangenorganisatie in de stad. Soms zijn OCO's niet aangesloten bij een convenantpartner. Deze OCO's kunnen samen een groep vormen om elkaar onderling te versterken. In dat geval treedt één van de OCO's namens de groep op als contactpersoon. Dit afsprakenblad beschrijft wat OCO Almere verwacht van de contactpersoon.

Vergoeding voor contactpersoon

Voor de contactpersoon geldt de volgende vergoedingsregeling. Hij of zij krijgt voor de vrijwillige inzet een maximum van € 250,00 per jaar. Vergoeding gebeurt op basis van declaratie van werkelijk gemaakte uren.

Taken en rollen contactpersoon

Hieronder beschrijven we de kenmerken, taken en rollen van de contactpersoon.

- A. De contactpersoon is in de regel een vrijwilliger.
- B. De contactpersoon en de coördinatoren van OCO Almere verkennen of er meer OCO's kunnen aansluiten bij de groep van de contactpersoon.
- C. De contactpersoon bewaakt dat de OCO's in de eigen groep een verklaring omtrent gedrag (VOG) aanvragen. De OCO's kunnen hiervoor contact opnemen met de coördinatoren van OCO Almere.
- D. De contactpersoon is aanspreekpunt voor de OCO's in de eigen groep.
Bijvoorbeeld over zaken als:
 - de rol als OCO (hoe pak je zaken aan, wat doe je wel en wat doe je niet);
 - lastige situaties die de OCO's meemaken;
 - praktische zaken (bijvoorbeeld vragen over declaraties voor geleverde inzet).
- E. Kan de contactpersoon een vraag van een eigen OCO niet beantwoorden, dan neemt hij of zij contact op met de coördinatoren van OCO Almere. Hij of zij blijft wel betrokken bij het beantwoorden van de vraag. Zo groeit de kennis van de contactpersoon en daalt het beroep op de coördinatoren.
- F. De coördinatoren van OCO Almere geven de contactpersoon een seintje als een nieuwe OCO voor het eerst een inwoner gaat ondersteunen.



- G. De contactpersoon bewaakt de grenzen van wat OCO's doen. Hierbij is er ook aandacht voor het voorkómen van (de schijn van) belangenverstremgeling.
- H. Het matchen van OCO's en inwoners gebeurt in de regel door de coördinatoren van OCO Almere. Uitzonderingen zijn mogelijk in overleg met de contactpersoon. Wel geven de coördinatoren altijd de definitieve toestemming voor matches.
- I. Nazorg bij complexe casussen is in de regel een taak van de coördinatoren van OCO Almere. Waar mogelijk betrekken ze de contactpersoon hierbij. De nazorg bestaat uit een gesprek met de OCO en eventueel een evaluatie met de OCO en de betrokken professional.
- J. Er vinden intervisiebijeenkomsten voor OCO's plaats op basis van actuele casussen. Hierdoor ontstaat kruisbestuiving tussen de OCO's. De focus ligt op de rol van de OCO in het proces en niet op de inhoud van de casus. De contactpersoon ondersteunt de OCO's van de eigen groep bij het inbrengen van casussen.
- K. Voorafgaand aan een contactpersonenoverleg gaat de contactpersoon na wat er leeft onder de eigen OCO's. Hij of zij brengt de informatie in tijdens het overleg.
- L. Naast het begeleiden van OCO's speelt de contactpersoon een rol bij:
 - het verder vergroten van de bekendheid van OCO Almere. Dit gebeurt in overleg met de coördinatoren van OCO Almere vanwege bewaking van de kwaliteit en eenduidigheid van de communicatie.
 - het stimuleren van het delen van kennis van de eigen groep met andere OCO's en met professionals.
- M. In bijzondere gevallen kunnen de coördinatoren van OCO Almere een beroep doen op de contactpersoon om taken van de coördinatoren over te nemen.

Voorkomen van belangenverstremgeling

Mogelijk biedt een OCO naast deelname aan OCO Almere ook individuele voorzieningen aan inwoners. In dat geval zorgt de contactpersoon samen met de OCO dat er op geen enkele manier een reële schijn is van belangenverstremgeling. Dit geldt zowel voor het handelen van de OCO als voor het attent maken van inwoners op aanbod van voorzieningen. Met andere woorden: de onafhankelijkheid van de OCO bij de ondersteuning van inwoners moet te allen tijde het uitgangspunt zijn.