

# Convenant OCO Almere



## 1. Inleiding

Sinds 1 oktober 2018 bestaat OCO Almere. Inwoners van Almere kunnen een beroep doen op ervaringsdeskundigen om hen te ondersteunen in voorbereiding op, tijdens en na gesprekken met instanties in het sociaal domein. Inwoners van Almere kunnen ook gebruikmaken van beroepsmatige gespreksondersteuners van MEE IJsseloevers.

## 2. Opdracht gemeenteraad

Op initiatief van het Breed Overleg Plus (hierna: BO+) en de Adviesraad Sociaal Domein (hierna: ASD) gaf de gemeenteraad in 2017 opdracht een pool te starten met ervaringsdeskundigen van lokale (cliënt- en belangen)organisaties. De onafhankelijkheid van de cliëntondersteuners is hierbij cruciaal. Daarnaast is belangrijk dat de onafhankelijke cliëntondersteuning aan bekendheid wint, zodat meer inwoners van Almere er gebruik van maken. De gemeenteraad heeft bepaald dat in complexe situaties ook een beroep mogelijk moet zijn op onafhankelijke cliëntondersteuners van een professionele organisatie. Inwoners kunnen uiteraard ook een beroep doen op hun eigen netwerk. Of ze kunnen én een naaste én een onafhankelijke cliëntondersteuner inschakelen.

## 3. Doel van OCO Almere

Het werk van OCO Almere moet uitwijzen of de inzet van ervaringsdeskundigen als gespreksondersteuner de kwaliteit van de toegangsgesprekken verhoogt en helpt bij de vraagverheldering. De inzet van OCO Almere is gestart met ondersteuning bij keukentafelgesprekken gericht op de Wmo. De ervaringsdeskundigen zijn ook steeds beter in staat om ondersteuning te bieden bij toegangsgesprekken voor werk en inkomen, jeugd en passend onderwijs.

## 4. Wettelijk kader

Onafhankelijke cliëntondersteuning bij het toegangsgesprek is een wettelijke taak binnen het sociaal domein, dus voor de Wmo, voor werk en inkomen, jeugd en passend onderwijs. De gemeente is gehouden aan zijn plicht te zorgen dat er adequate (onafhankelijke) cliëntondersteuning is geregeld waarop de inwoners kosteloos een beroep kunnen doen. Het is aan de inwoners of en, zo ja, wie deze ondersteuning biedt.

## 5. Evaluatie en bijsturing

Tussentijdse evaluaties kunnen leiden tot bijsturing van de inzet en werkwijze van OCO Almere. Waar nodig kan dit ook leiden tot wijziging en herbekrachtiging van dit convenant.

## 6. Deelnemende organisaties

Voor het bemensen van de pool van onafhankelijke cliëntondersteuners (OCO's) werkt de gemeente samen met (cliënt- en belangen)organisaties uit het sociaal domein in Almere (hierna: deelnemende organisaties). De actuele deelnemende organisaties zijn te vinden op [ocoalmere.nl](http://ocoalmere.nl).

Het aantal deelnemende organisaties kan tussentijds toenemen. Ook kunnen OCO's die nog niet zijn aangesloten bij een organisatie deelnemen aan de pool. De coördinatoren van OCO Almere koppelen deze personen waar mogelijk later aan een organisatie en contactpersoon.

## 7. Taken en werkwijze

- a. OCO Almere richt zich op onafhankelijke cliëntondersteuning rondom het toegangsgesprek. Dit betekent dat de OCO's ondersteuning kunnen bieden bij:
  - (de voorbereiding op) het toegangsgesprek;
  - reflectie op het gesprek en (het controleren en ondertekenen van) het gespreksverslag;
  - de aanvraag en afhandeling (toekenning of afwijzing) van een eventuele voorziening;
  - afspraken over de ondersteuning (overdracht).
- b. Na iedere stap in het proces (kennismaking en voorbereiding, het toegangsgesprek, reflectie op het gesprek, aanvraag en afhandeling van de eventuele voorziening en de afspraken over de ondersteuning) kan de inzet van de OCO stoppen als de inwoner het verder alleen aan kan.
- c. De deelnemende organisaties dragen ten minste drie OCO's voor aan de coördinatoren van OCO Almere.
- d. OCO's nemen deel aan trainingen en intervisiesessies die de coördinatoren van OCO Almere organiseren.
- e. De coördinatoren van OCO Almere zijn aanspreekpunt voor de deelnemende organisaties en de OCO's. De coördinatoren zijn daarnaast samen met de deelnemende organisaties verantwoordelijk voor de kwaliteit van de OCO's en voor het bevorderen van de bekendheid van de pool.
- f. De deelnemende organisaties delen hun expertise met elkaar en met Almeerse inwoners en professionals.
- g. Iedere deelnemende organisatie stelt één persoon aan als contactpersoon. Die persoon is het eerste aanspreekpunt voor de coördinatoren van OCO Almere. De contactpersonen en de coördinatoren hebben periodiek afstemmingsoverleg over de voortgang van OCO Almere.
- h. De gemeente Almere is opdrachtgever van OCO Almere. Er is een organisatorische samenwerking met CMO Flevoland.

## 8. Financiën

- a. De deelnemende organisaties krijgen een vergoeding voor deelname aan OCO Almere. Deze bedraagt:
  - € 1.000 per jaar voor organisaties die zijn aangesloten bij en een actieve bijdrage leveren aan het BO+.
  - € 500 per jaar voor organisaties voor wie dit niet geldt.In ruil voor de vergoeding leveren zij ieder OCO's aan voor de OCO-pool. Dit aantal kan in overleg toenemen als de vraag vanuit inwoners daar aanleiding toe geeft. Daarnaast nemen de contactpersonen deel aan afstemmingsoverleg.
- b. OCO's hebben recht op een vrijwilligersvergoeding. Het totaal aan vrijwilligers- en onkostenvergoedingen dat een vrijwilliger per jaar ontvangt moet binnen de landelijk vastgestelde maxima vallen om belastingvrij te kunnen worden uitgekeerd. Hierbij tellen ook vergoedingen mee die OCO's krijgen voor andere vrijwillige activiteiten.

## 9. Evaluatie en verantwoording

De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor het monitoren en evalueren van de kwaliteit van OCO Almere. Zij rapporteren hierover periodiek aan belanghebbenden. De contactpersonen werken hier desgevraagd aan mee via het afstemmingsoverleg. Ook delen zij actief relevante signalen van OCO's, inwoners en andere belanghebbenden met de coördinatoren.

## 10. Inspanningsverplichting

De ondertekenaars van het convenant zeggen toe het belang van de inwoners van Almere te allen tijde voorop te stellen. De ondertekenaars doen hun uiterste best om uitvoering te geven aan de gemaakte afspraken en te handelen naar de verantwoordelijkheden, rollen en taken binnen OCO Almere. De OCO's die de deelnemende organisaties voordragen, maken een helder onderscheid tussen hun OCO-rol en eventuele andere rollen binnen de organisatie van de ondertekenaars. Dit om ongeoorloofde belangenverstremgeling te voorkomen.

### Aldus ondertekend te Almere op datum:

[naam], coördinator OCO Almere

[naam], convenantpartner