

Praktische Afspraken

OCO Almere



Website

Alle actuele informatie over OCO Almere is te vinden op www.ocoalmere.nl.

Contact met jouw contactpersoon

De meeste OCO zijn onderdeel van een cliënten- of belangenorganisatie in Almere. In dat geval is er een contactpersoon bij jouw organisatie aan wie je vragen kunt stellen. Bijvoorbeeld over:

- jouw rol als OCO (hoe pak je zaken aan, wat doe je wel en wat doe je niet);
- lastige situaties die je meemaakt als OCO;
- praktische zaken (bijvoorbeeld vragen over declaraties voor je inzet).

Kan jouw contactpersoon jouw vraag niet beantwoorden? Stel je vraag dan aan een van de coördinatoren van OCO Almere. Je kunt ook terecht bij de coördinatoren als je geen onderdeel bent van een cliënten- of belangenorganisatie.

Ga je de eerste keer een inwoner ondersteunen? Dan geven we dit door aan jouw contactpersoon.

De contactpersonen komen vier keer per jaar samen. In dit overleg bespreken we signalen van OCO. Dit helpt ons om signalen naar de juiste persoon in het sociaal domein in Almere te brengen.

Contact met de coördinatoren

Elke werkdag is er minimaal een van de coördinatoren van OCO Almere bereikbaar. Je kunt hen bellen voor vragen over bijvoorbeeld:

- het ondersteunen van inwoners;
- activiteiten en bijeenkomsten;
- praktische zaken (bijvoorbeeld vragen over declaraties voor je inzet).

Het algemene telefoonnummer is (036) 200 21 58. De werklocatie van de coördinatoren is [buurtcentrum Kolkzicht \(Klokkeluidersstraat 57, Almere\)](#).

Elke maand organiseert OCO Almere een of twee casuïstiek bijeenkomsten. In deze gemixte groep kun jij delen waar je van wilt leren, of je leert van andere OCO en hun expertise over het ondersteunen van inwoners.

WhatsApp-groep

Er is ook een WhatsApp-zendgroep, genaamd 'Info OCO Almere'. In deze groep kunnen alleen de coördinatoren van OCO Almere berichten plaatsen. Mocht je graag in contact komen met een OCO met een specifieke expertise, laat dit het coördinatieteam weten. Voorbeelden van berichten in de zendgroep zijn:

- herinneringen aan bijeenkomsten en groepsafspraken;
- herinneringen om declaratieformulieren in te vullen;
- uitnodigingen voor bijeenkomsten van organisaties aangesloten bij OCO Almere.

Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Als OCO kan het nodig zijn om een digitale verklaring omtrent gedrag aan te vragen. Dit is een verklaring dat jouw gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor jouw rol als OCO. De coördinatoren van OCO Almere kunnen je meer uitleggen over het aanvragen van een VOG.

Verzekering voor vrijwilligers

Als vrijwilliger ben je automatisch verzekerd voor ongevallen en aansprakelijkheid tijdens je vrijwilligerswerk. Meer hierover lees je op www.vmca.nl/verzekeringen. Let op: de vrijwilligersverzekering vervangt niet je eigen verzekeringen.

Een casus afsluiten

Ben je klaar met het ondersteunen van een inwoner? Dan is het belangrijk om de administratie te regelen. Neem contact op (mail/bel) met een van de coördinatoren of de ondersteuner van OCO Almere. Je kunt ook het 'Formulier afsluiten casus' invullen. Stuur het formulier daarna naar info@ocoalmere.nl.

Was een casus wel erg lastig of moeizaam? Vraag een evaluatiegesprek aan bij OCO Almere. Dit gesprek kan gefaciliteerd worden door OCO Almere met jou en de betrokken professional.

Declareren

Voor je inzet krijg je een vergoeding per uur.

- Vergoeding per uur inzet: € 5,00.
- Reiskostenvergoeding: € 0,30 per kilometer.
- Maximum vergoeding per maand: € 180,00 (inclusief reiskosten).
- Maximum vergoeding per jaar: € 1.800,00 (inclusief reiskosten).

Zaken die je **kunt declareren**, zijn:

- je inzet en reiskosten bij huisbezoeken aan inwoners. Reis je met het openbaar vervoer, zorg dan altijd voor een bewijs van je gemaakte ritten.
- je inzet en eventuele telefoonkosten bij telefonisch contact met inwoners. Zorg altijd voor een bewijs van de extra belkosten die je hebt gemaakt.
- je inzet en reiskosten als een van de coördinatoren je vraagt om OCO Almere te promoten tijdens een bijeenkomst of beurs.
- kosten voor een verklaring omtrent gedrag (VOG) als je eigen organisatie deze niet gratis voor je kan aanvragen.
- reiskosten naar buurtcentrum Kolkzicht als je een afspraak hebt met een van de coördinatoren of als je naar een trainings- of intervisiebijeenkomst komt.
- noodzakelijke parkeerkosten bij afspraken die je hebt voor OCO Almere. Kies waar mogelijk voor de fiets of het openbaar vervoer in plaats van de auto.
- langdurige individuele ondersteuning van inwoners (meer dan vier uur). Deze inzet kun je alleen declareren na overleg met een van de coördinatoren.

Zaken die je **niet kunt declareren**, zijn je uren voor:

- trainingen, intervisiebijeenkomsten en deskundigheidsbevordering.
- Reis *tijd* kun je niet declareren
- overleg met of begeleiding van de coördinatoren of de ondersteuner.
- sociale activiteiten van OCO Almere (denk aan de nieuwjaarsborrel of een etentje).
- promotie van OCO Almere tijdens bijeenkomsten waar je toch al aanwezig zou zijn als lid van je eigen organisatie.
- overleg met andere OCO en met de contactpersoon van jouw organisatie.
- ondersteuning van inwoners die niet zijn aangemeld bij OCO Almere

Je krijgt een Excel-formulier van de coördinatoren voor je urenregistratie en declaraties. Stuur deze samen met bewijsstukken naar info@ocoalmere.nl. De coördinatoren handelen je declaratie verder af. Ze sluiten ook de casus af in het registratiesysteem. De betaling verloopt via Flever.

Praktische afspraken

Voor je inzet gelden de volgende afspraken:

- Per inwoner bied je maximaal acht uur ondersteuning per vraag. Die ondersteuning kan plaatsvinden voor, tijdens en na toegangsgesprekken. De ondersteuning duurt totdat er goede afspraken zijn gemaakt over de ondersteuning die nodig is.
- Heb je voor een bepaalde inwoner meer dan acht uur nodig? Overleg dit dan met een van de coördinatoren van OCO Almere.
- Ga zorgvuldig om met de privacy van inwoners.
- Handel zorgvuldig en respectvol.
- Voorkom tegenstellingen met professionals. Je hebt allebei hetzelfde doel.
- Neem bij onduidelijkheden altijd contact op met de contactpersoon van je eigen organisatie of met een van de coördinatoren.

Helpen om OCO Almere bekender te maken

Ga je naar een bijeenkomst in de stad waar veel Almeerders komen? Dat kan een mooie kans zijn om ze meer te vertellen over OCO Almere. Hoe je dit aanpakt, staat op het uitlegblad 'Stappenplan promotie OCO Almere'